CGU Blank - Chèques

📗 **CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION RELATIVES A LA REMISE DE CHEQUES**

Qui sommes-nous ?

Blank est une application mobile, un site web et une société par actions simplifiée au capital de 64 000 euros, immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro 852 824 135, sise 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris.

Blank agit en tant qu'**agent de Lemonway**, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 8 rue du Sentier, 75002 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro 500 486 915, agréée par l’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), en qualité d’Etablissement de Paiement hybride, sous le numéro 16 568 (le "**Partenaire**").

Les habilitations à exercer de Lemonway et de Blank sont consultables sur le registre de l’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution à l’adresse suivante : www.regafi.fr.

Quel service proposons-nous ?

Blank propose, à l’égard de ses clients (les "**Clients**") ayant choisi d’ouvrir un compte de paiement Blank (le "**Compte Blank**") pour lequel ils ont préalablement accepté les CGU Compte de Paiement, la faculté d’encaisser des chèques de tiers dont ils sont bénéficiaires et ce directement depuis l’application Blank (la "**Remise de Chèques**").

Afin d’offrir cette faculté de Remise de Chèques, Blank agit en tant qu’agent de Lemonway.

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation Chèques ("**CGU Chèques**") – dont le but est de décrire la fonctionnalité de Remise de Chèques, mise en évidence dans l'application Blank – doivent être lues, comprises et acceptées par les Clients en complément des CGU Lemonway lors de la première utilisation du module de Remise de Chèques.

⏳ Ces CGU Chèques sont applicables à partir du 01/03/2021.

1. Remise de chèques : mode d’emploi

Blank permet à ses Clients d’encaisser facilement et rapidement leurs chèques, à l’aide d’un processus nécessitant l’envoi postal du chèque, aux fins de sa réception et traitement par le Partenaire.

Blank décline toute responsabilité quant à la perte ou la dégradation d'un chèque qui surviendrait lors de l'envoi postal.

En complément des règles d'éligibilité des chèques imposées par son Partenaire, les Clients sont avertis que l'encaissement est limité (i) à des chèques d'un montant unitaire inférieur à 5 000 euros, (ii) le montant total des chèques encaissés sur un mois donné ne pouvant excéder 10 000 euros.

2. Partenariat Blank x Lemonway

La fonctionnalité de Remise de Chèques est possible grâce au partenariat avec Lemonway, établissement de paiement auprès duquel sera ouvert un compte de paiement au nom du Client qui souhaite déposer un chèque. Son ouverture est initiée par Blank une fois que les CGU du Partenaire sont lues, comprises et acceptées.

Dans le cadre de cette ouverture, Blank peut être amenée à transmettre à son Partenaire des informations d’identification du Client, lui permettant de répondre aux obligations de lutte contre le blanchiment d’argent et financement du terrorisme.

3. Mandat de virement du solde sur le compte Blank

Une fois l’encaissement du chèque effectué par notre Partenaire, le montant acquis au Client est viré sur son Compte Blank.

A cette fin, le Client donne, sur son compte de paiement Lemonway, procuration à Blank aux fins de virer le solde constitué par le dépôt de chèques à destination de son Compte Blank, selon une périodicité définie par Blank (environ 15 jours), ce délai tenant compte des impératifs de lutte contre la fraude liée aux chèques rejetés.

Cette procuration dure jusqu'à la clôture du Compte Blank ou la résiliation des présentes CGU Chèques selon la procédure définie à l'article 8.

4. Conditions tarifaires

Les conditions tarifaires liées à la Remise de Chèques sont disponibles à tout moment sur https://blank.app/tarifs/

5. Protection des données personnelles

Le Client est enjoint à consulter la Politique de Protection des Données de Blank, accessible sur l'application ou le site internet de Blank, ainsi que celle de son Partenaire sur l'adresse suivante :

https://www.lemonway.com/protection_des_donnees/

6. Disponibilité du service

Blank met en œuvre ses meilleurs efforts afin que le module de Remise de Chèques soit accessible 24h/24h, 7jours/7jours.

Le Client déclare être expressément averti des aléas techniques qui peuvent affecter le réseau internet et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. Blank ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès aux services dues à des perturbations du réseau internet, que celles-ci affectent Blank ou son Partenaire.

Blank se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès au module de Remise de Chèques lors de la survenance de pannes éventuelles ou de toute opération de maintenance nécessaire à son bon fonctionnement.

Blank se réserve le droit d'apporter au module de Remise de Chèques tout modification ou amélioration qu'elle jugera nécessaire.

7. Signature électronique et convention de preuve

Le Client accepte expressément de souscrire aux présentes CGU Chèques sous format électronique et de recevoir toute la documentation afférente à celle-ci sous ce même format dans l'application Blank.

Le Client reconnaît aux présentes, conclues par voie électronique et établies sur support durable au sens de la réglementation, la même force probante que l'écrit sur support papier.

8. Durée et résiliation

Les présentes CGU Chèques sont conclues pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par le Client.

Tout Client souhaitant résilier ces CGU Chèques pourra le faire à tout moment en contactant le Service Client de Blank, au 07 579 05 579, par e-mail à contact@blank.app ou directement au sein de l'application Blank.

9. Force majeure

La responsabilité de Blank ne pourrait être retenue en cas de force majeure telle que définie par les juridictions françaises.

10. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenues de toute nature (texte, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, …) exploités par Blank au sein du module de Remise de Chèques sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorité de Blank sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

11. Divers

11.1 Cession – transfert du contrat

Blank aura la possibilité de transférer tout ou partie des droits et obligations à toute filiale à constituer, ainsi que par suite notamment de fusion, scission, apport partiel d'actif ou cession totale ou partielle de son fonds de commerce.

Il est expressément convenu entre Blank et le Client que toute modification dans la structure capitalistique de Blank, en ce compris un changement de contrôle, sera sans effet sur la validité et l'exécution des CGU Chèques.

Le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie de ses obligations aux termes des CGU Chèques, de quelque manière que ce soit.

11.2 Modification des CGU Chèques

Les CGU Chèques sont consultables, imprimables et téléchargeables à tout moment sur l'application Blank.

Si Blank souhaite modifier les CGU Chèques, les nouvelles CGU Chèques seront mises à disposition quinze jours avant leur entrée en vigueur. Si les modifications sont imposées par la loi, les nouvelles CGU Chèques seront applicables dès l'entrée en vigueur de la loi.

12. Réclamation et Médiation

Si le Client rencontre des difficultés ou n'est pas satisfait des services proposés par Blank, il peut :

- joindre le Service Client de Blank au 07 579 05 579, par e-mail à contact@blank.app ou directement au sein de l'application Blank
- adresser une réclamation par e-mail à https://www.lemonway.com/reclamation
- enfin, contacter le Médiateur de Lemonway à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur de l'AFEPAME, 36 rue Taitbout, 75008 Paris